**Публичная оферта интернет-магазина «Leokid»**

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛЕОКИД", именуемое в дальнейшем «Продавец», предлагает неограниченному кругу физических и юридических лиц, имеющих возможность самостоятельного заключения дистанционных сделок купли-продажи товаров в силу действующего законодательства РФ, заключить договор купли-продажи Товаров, размещённых в интернет-магазине https://leokid.ru/ (далее – Интернет-магазин), на условиях настоящей публичной оферты.

Безусловным акцептом оферты признается факт оплаты Товара в Интернет-магазине.

**1.ТЕРМИНЫ**

В целях настоящего Договора Стороны используют указанные термины в следующем значении:

1.1. Интернет-магазин – сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://leokid.ru, посредством которого Продавец осуществляет дистанционную торговлю Товарами.

1.2. Товар – материальный объект, доступный для Заказа Покупателем, описание которого и существенных условий его приобретения размещено в Интернет-магазине.

1.3. Бракованный Товар – товар, имеющий недостатки.

1.4. Заказ – оформленный в Интернет-магазине запрос Покупателя на приобретение и доставку Товаров.

1.5. Покупатель – любое физическое/юридическое лицо, акцептовавшее настоящую публичную оферту.

1.6. Продавец – ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЛЕОКИД" (ОГРН 1167847270909);

1.7. Производитель – лицо, изготовившее Товар и выдающее гарантию на Товар на условиях, указанных в гарантийном талоне.

1.8. Акцепт Оферты – в соответствии со ст. 438 ГК РФ полное и безоговорочное принятие условий настоящей публичной оферты, осуществляемое Покупателем путём оплаты Товара в Интернет-магазине.

1.9. Персональные данные – информация, относящаяся к Покупателю – физическому лицу или представителю Покупателя – юридического лица, в том числе указанная им при оформлении Заказа, позволяющая установить его личность.

1.10. Обработка персональных данных – действия (операции), производимые в ручном или автоматическом режиме с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокировку и уничтожение персональных данных.

1.11. Пункт самовывоза – месторасположение Продавца (курьерской компании, с которой у Продавца заключён соответствующий договор), где Покупатель самостоятельно получает Заказ.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товары, заказанные на сайте Интернет-магазина.

2.2. Покупатель приобретает Товар на условиях, содержащихся в редакции настоящей публичной оферты, действующей в момент оформления им Заказа на соответствующий Товар в Интернет-магазине. Продавец вправе время от времени по своему усмотрению вносить изменения в текст настоящей оферты. Покупатель обязуется самостоятельно ознакомиться с действующей редакцией оферты на момент оформления им Заказа Товара.

2.3. Совершая Заказ и оплату Товара, Покупатель гарантирует, что полностью ознакомился с текстом настоящего Договора и принимает его условия. Совершение Покупателем нового Заказа после изменения Продавцом текста оферты рассматривается как заключение Договора на новых условиях.

3. АКЦЕПТ (ПРИНЯТИЕ) ОФЕРТЫ

3.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

3.2. Факт оплаты Товара Покупателем является безоговорочным принятием данной оферты (безусловным акцептом), и Покупатель рассматривается как лицо, вступившее с Продавцом в договорные отношения.

3.3. Оформление Заказа осуществляется путем заполнения и отправки Продавцу формы с указанием параметров Заказа через сайт Интернет-магазина:

● Наименование, количество, стоимость Товара;

● Имя / наименование Покупателя;

● Контактный телефон Покупателя;

● Адрес электронной почты Покупателя;

● Способ доставки.

3.4. Заказ считается совершённым после подтверждения Заказа по телефону или по почте, указанной в Заказе, менеджером Продавца.

3.5. В случае, если у Продавца возникают основания предполагать, что предоставленная Покупателем при оформлении Заказа информация не соответствует действительности или предоставлена в неполном объёме, а также в случае оскорбительного и/или иного неадекватного поведения Покупателя (представителя Покупателя), ему может быть отказано в приеме Заказа на временной или постоянной основе.

3.6. Все поля Формы Заказа обязательны для заполнения Покупателем. Продавец не проверяет достоверность и актуальность данных, указанных Покупателем.

3.7. Покупатель обязуется не указывать в Форме заказа данные третьих лиц или заведомо ложные данные.

3.8. До момента оформления Заказа и заключения настоящего Договора Покупатель обязуется ознакомиться:

● С основными потребительскими свойствами Товара, местом изготовления Товара, стоимостью Товара. Указанная информация расположена на странице Товара.

● Способами оплаты Товара. Указанная информация размещена на Сайте Интернет-магазина.

● Способами и стоимостью Доставки товара. Указанная информация размещена на Сайте Интернет-магазина. Сроки доставки указаны ориентировочные и могут отличаться в большую или меньшую сторону, в зависимости от работы Курьерской компании, с которой у Продавца заключен договор на доставку Товаров Покупателю. Продавец оставляет за собой право не доставлять Покупателю Заказ в том случае, если у Покупателя есть не оплаченные ранее Заказы.

4. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА

4.1. Товар представлен в Интернет-магазине через фото-образцы, являющиеся интеллектуальной собственностью Продавца.

4.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, размером, ценой за единицу и описанием Товара.

4.3. Вся информация и характеристики Товара, представленные в Интернет-магазине, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках Товара, включая цвета, размеры, материалы и формы. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик товара, Покупатель должен перед оформлением заказа обратиться к Продавцу по электронной почте или по телефону, указанным на сайте Интернет-магазина.

4.4. В связи с разными техническими характеристиками цвет и внешний вид Товара могут незначительно отличаться от представленных в Интернет-магазине.

5. ЦЕНА ТОВАРА

5.1. Цены в Интернет-магазине указаны в валюте Российской Федерации за единицу Товара.

5.2. Тарифы на оказание услуг по Доставке Товара размещены в Интернет-магазине и не включены в цену Товара. Стоимость доставки оплачивается Покупателем отдельно и не подлежит возврату в случае возврата (обмена) Товара надлежащего качества.

5.3. Указанная в Интернет-магазине цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке до оформления Заказа.

6. ОПЛАТА ТОВАРА

6.1. Покупатель оплачивает Товар способами, указанными в Интернет-магазине в разделе «Корзина».

6.2. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчётный счёт Продавца (Оператора по приёму платежей).

6.3. При безналичной форме оплаты Продавец осуществляет Доставку (выдачу) Товара Покупателю только после поступления оплаты.

6.4. Просрочка уплаты Покупателем цены Товара на срок свыше 1 (одного) календарного дня со дня оформления Заказа Товара приравнивается к одностороннему отказу Покупателя от заключения Договора.

6.5. Покупатель за свой счёт оплачивает комиссии (сборы), взимаемые кредитными организациями (платежными системами), при осуществлении оплаты.

7. ДОСТАВКА ТОВАРА

7.1. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально и зависит от выбранного способа доставки.

7.2. Неявка Покупателя в течение 3-х рабочих дней, отказ от принятия доставки в оговоренный день или несовершение Покупателем иных необходимых действий для принятия Товара могут рассматриваться Продавцом в качестве отказа Покупателя от исполнения Договора.

7.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю или его Представителю.

7.4. При доставке Товар вручается Покупателю или Представителю. Продавец не обязан проверять полномочия Представителя на прием Товара, если Представитель находится по адресу Доставки и располагает номером Заказа.

7.5. Покупатель обязан принять Товар по наименованию, количеству и ассортименту в момент его приёмки.

7.6. Покупатель или Представитель Покупателя при приёмке Товара подтверждает, что не имеет претензий к внешнему виду, наименованию, количеству и комплектности Товара, а также ознакомлен с правилами возврата (обмена Товара).

7.7. После отправки Товара транспортной компанией Продавец сообщает Покупателю данные транспортной компании и данные, необходимые для идентификации груза (товара).

7.8. Покупатель обязуется обеспечить приёмку товара от транспортной компании. При приёме Товара от транспортной компании Покупатель обязан осмотреть Товар на предмет наличия и целостности упаковки. В случае повреждений упаковки и иных дефектов Покупатель обязан сделать соответствующие пометки в транспортных накладных. В противном случае последующие претензии о некомплектности или повреждении Товара при транспортировке не принимаются Продавцом.

7.9. Покупатель обязуется возместить Продавцу документально подтверждённые расходы, вызванные необоснованным отказом Покупателя от приемки Товара от транспортной компании в назначенный день (в том числе услуги транспортной компании по ответственному хранению непринятого Товара, услуги транспортной компании по повторной доставке Товара). В случае наличия предусмотренных законом и/или настоящим Договором оснований для отказа от приемки Товара, Покупатель обязуется незамедлительно сообщить Продавцу о таких основаниях и предоставить подтверждение их наличия, в противном случае Продавец вправе требовать возмещения своих расходов в соответствии с настоящим пунктом Договора.

7.10. Сроки доставки, указанные на сайте Интернет-магазина, являются ориентировочными и могут отличаться от фактических в большую или меньшую сторону по причинам, не зависящим от Продавца.

7.11. При доставке Товаров за пределы РФ (при наличии в Интернет-магазине возможности такой доставки) цена Товара и стоимость доставки не включают возможные налоги, пошлины и сборы, установленные в стране нахождения Покупателя. В указанном случае Покупатель обязуется самостоятельно устанавливать необходимость оплаты указанных платежей с целью определения общей стоимости приобретения и доставки Товара Покупателю.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

8.1. Продавец обязуется:

● Не разглашать любые персональные данные Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством, настоящим Договором и политикой в отношении обработки персональных данных.

● Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на сайте Интернет-магазина. Объём консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением Заказа и характеристиками Товара.

8.2. Продавец вправе отказать Покупателю в приёме и исполнении заказа, если Покупатель ранее допускал нарушения настоящего Договора либо если у Продавца есть сомнения в достоверности указанных данных Покупателя.

8.3. Покупатель обязуется:

● До момента заключения Договора ознакомиться с содержанием настоящей оферты, условиями оплаты и доставки на сайте Интернет-магазина.

● Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки Товара.

● Принять и оплатить Товар в указанные в настоящем Договоре сроки.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора в порядке, предусмотренном настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

9.2. Продавец не несёт ответственности за доставку Заказа, если Покупателем указан неправильный адрес доставки или контактные данные.

9.3. Продавец не несёт ответственности за несоответствие субъективных ожиданий Покупателя фактическим потребительским свойствам Товара при условии, что фактически полученный Покупателем Товар соответствует его описанию на сайте Интернет-магазина.

9.4. Продавец не несёт ответственности за расхождение в наличии товара на сайте Интернет-магазина и его фактическом наличии на складе Продавца. Наличие Товара на складе уточняется Продавцом в ходе подтверждения Заказа Покупателя, в случае отсутствия товара Продавец вправе предложить замену или уточнить примерные сроки поступления товара.

9.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему Договору, решаются путём переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

9.6. Стороны установили необходимость соблюдения обязательного досудебного претензионного порядка до обращения в суд. Срок ответа на претензию – 10 (десять) календарных дней с момента её получения.

10. ВОЗВРАТ ТОВАРА

10.1. Возврат товара надлежащего качества:

Покупатель (физическое лицо) вправе отказаться от товара надлежащего качества в любое время до его передачи, а после передачи товара - в течение семи дней.

Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства.

В указанном случае Покупатель должен своевременно заявить о своем отказе от товара, обеспечить Продавцу возможность проверить возвращаемый Товар на предмет сохранности его товарного вида, потребительских свойств, в том числе его количества (объема), а также совершить действия по передаче данного товара Продавцу.

Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, которые не могут быть возвращены на основании ст. 25 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", установлен Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463. В частности, не допускается возврат бельевых и чулочно-носочных изделий надлежащего качества (п. 5 указанного Постановления).

Возврат данных изделий осуществляется лишь в случае наличия производственного брака или несоответствия заявленному размеру.

10.2. При возврате товара надлежащего качества Продавец возвращает Покупателю полную стоимость товара за вычетом расходов Продавца на доставку возвращенного товара

 (в соответствии с п. 4 статьи 26.1. Закона «О защите прав потребителей»)

10.3. Для осуществления возврата Товара надлежащего качества необходимо, чтобы:

● Товар не был в употреблении, были сохранены его потребительские свойства, товарный вид, упаковка, пломбы, ярлыки, а также товарный или кассовый чек, документация к товару. Отсутствие у потребителя документа, подтверждающего факт и условия покупки товара, не лишает его возможности ссылаться на другие доказательства приобретения товара у Продавца.

● Товар не имеет повреждений, пятен, затяжек, следов и запахов, свидетельствующих об использовании товара.

● Товар не включен в перечень, установленный Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 246. Кроме того, потребитель не вправе отказаться от товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.

10.4. Возврат товара ненадлежащего качества осуществляется в соответствии с действующим законодательством РФ. При этом:

● В случае предъявления претензий к качеству товара Продавец оставляет за собой право провести проверку качества товара (в соответствии с п. 5 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей»).

● Возврат и замена товара ненадлежащего качества весом более 5 (пяти) килограммов осуществляется за счёт Продавца (в соответствии с п. 7 статьи 18 Закона «О защите прав потребителей»).

10.5. Возврат денежных средств производится Продавцом не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. В случае если оплата товара была произведена Покупателем безналичным способом, возврат денежных средств осуществляется Продавцом на банковский счёт Покупателя, с которого была произведена оплата такого товара.

11. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия обстоятельств непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий форс-мажорных обстоятельств.

12. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

12.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем настоящей оферты и действует до исполнения обязательств Сторонами.

13. СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОКУПАТЕЛЯ

13.1. Оформляя Заказ на сайте Интернет-магазина, Покупатель подтверждает своё согласие на обработку Продавцом своих персональных данных и соглашается с «Политикой в отношении обработки персональных данных», размещённой в сети Интернет по адресу https://leokid.ru. Политика обработки персональных данных является неотъемлемой частью настоящего Договора.

13.2. Перечень действий с Персональными данными, на совершение которых Покупателем дается согласие:

● Получение и Хранение Персональных данных (в электронном виде и на бумажном носителе);

● Уточнение (обновление, изменение) Персональных данных;

● Использование Персональных данных для исполнения настоящего Договора;

● Передача Персональных данных Покупателя государственным и иным уполномоченным органам в порядке, предусмотренном законодательством РФ;

● Использование Персональных данных Покупателя в целях рассылки каталогов, в маркетинговых и в иных коммерческих целях. Покупатель вправе отказаться от получения подобных сообщений, следуя по ссылке для отмены подписки, или инструкциям, указанным Продавцом при получении соответствующего запроса;

● Использование Персональных данных Покупателя для осуществления связи с Покупателем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сайта, исполнения Договора, а также обработки заказов и запросов Покупателя.

● Передача Персональных данных третьим лицам на территории Российской Федерации в целях исполнения настоящего Договора, в том числе Курьерской компании в целях осуществления доставки Товара.

● Проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.

● Улучшение качества сайта и услуг, предоставляемых Продавцом.

13.3. Покупатель имеет право отозвать (изменить) настоящее согласие на обработку Персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

13.4. Продавец обрабатывает и обеспечивает конфиденциальность Персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

Наименование: ООО «Леокид»

197110,г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Чкаловское, ул Большая Зеленина, д. 24, стр. 1, помещ. 172-Н

ИНН: 7839067513

ОГРН: 1167847270909

Банк: ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 044030786

Расчетный счет: 40702810532000005055

Корреспондентский счет: 30101810600000000786

Электронная почта: support@leokid.ru

Контактный телефон: +7 (499) 753-77-51